

## Anfrage an Dell Support bei defekten Laptops

Telefon: **0800 2013355**

- Warten bis im Sprachmenü – Technischer Support – auftaucht
- Express Service Code (auf der Rückseite des Gerätes bereithalten und per Tastatur eingeben)



- Danach wird man zum zuständigen Mitarbeiter weitergeleitet.

Beschreibung der Fehler dem Mitarbeiter zukommen lassen.

Dieser öffnet ein Ticket – bekommt man dann per Mail

### **Bei allen Anfragen an den Support vor der Anfrage folgendes durchführen:**

Die Dell-Diagnose starten Sie folgendermaßen:

Direkt nach Einschalten des System F12 drücken, "Diagnostics" auswählen.

Ist das BIOS aktuell? (Version: 1.13.1)

Wenn ein Bluescreen erscheint: Welcher Stopcode wird angezeigt?