

## **FAQs zum SIS-NOTEBOOK DELL Latitude 3190 2 in 1**

**Stand: 17.06.22**

### **Kann ich auch mein eigenes Notebook im Unterricht verwenden?**

Ja, es kann auch das eigene Notebook verwendet werden. Die hardwaretechnische Grundausstattung muss bitte dem des DELL Latitude 3190 2 in 1 entsprechen. Das Notebook benötigt aus aktueller Sicht ein Windows 10 Betriebssystem und einen Zugang zum Internet per WLAN. Weiterhin einen Benutzer mit Vollzugriff (zur Installation von Software in der Schule) und einen aktuellen Virenschutz. Wer das Gerät außerhalb der Unterrichtsaktivitäten nutzt darf es ab sofort nicht mehr mit in die Schule bringen. Das Gerät ist ein Unterrichtsmittel wie jedes Schulbuch und jeder Hefter. Der Akku soll bitte ohne zwischendurch geladen zu werden einen kompletten Schultag halten. Weiterhin besteht zwingend die Notwendigkeit einer funktionierenden Kamera und eines Mikrofons.

### **Muss ich 4 Geräte kaufen, wenn meine 4 Kinder SIS-Schulen besuchen?**

Nein! Hier unterstützen wir Sie natürlich. Bitte sprechen Sie in diesem Fall direkt mit Ihrer Schulleitung, wir bemühen uns sehr für alle eine mögliche Lösung zu finden und stellen z. B. kostenfreie Leihgeräte zur Verfügung.

### **Wie ist das Notebook versichert?**

Da das Gerät durch Eltern/Schüler erworben wird fallen alle selbst oder durch andere verursachte Schäden in die private Versicherung. Bitte sprechen Sie mit Ihrem Versicherungsanbieter ob Schäden dieser Art in Ihrem Vertrag mitversichert sind. Einige Versicherungen bieten eine spezielle Elektronikversicherung an.

### **Was ist wenn ein Gerät plötzlich mitten im Unterricht nicht mehr funktioniert?**

Für diesen Fall erhält der Schüler/die Schülerin ein kostenfreies Leihgerät von der Schule, um weiterhin am Unterricht teilnehmen zu können. Das defekte Gerät sollte dann bitte zeitnah repariert und in Ordnung gebracht werden (die Schulen haben eine begrenzte Anzahl an Leihgeräten zur Verfügung.) Unterstützung bietet der Hersteller DELL direkt (vor allem bei Hardwareproblemen).

### **Was ist, wenn das Gerät defekt ist (z. B. heruntergefallen ist, sich nicht mehr anschalten lässt usw.)?**

Grundsätzlich steht dafür der Support von DELL zur Verfügung (<https://www.dell.com/support/contents/de-de/category/Contact-Information>). Alle Geräte sind durch eine TAG-Nummer auf der Rückseite des Gerätes genau definiert. Im Rahmen der Garantie ist der Support kostenfrei. Danach können Sie den DELL Support weiterhin nutzen und erhalten vor der Reparatur einen Kostenvoranschlag.

Regionale schnelle Hilfe leistet auch gern unser langjähriger Partner Weiser & Lorenz in Zwickau ([www.welo.de](http://www.welo.de)). Sollte es weitere Fragen geben wenden Sie sich bitte an [notebook@saxony-international-school.de](mailto:notebook@saxony-international-school.de). Wir sind sehr bemüht, dass ein defektes Gerät schnell wieder funktionstüchtig zur Verfügung steht.

### **Wie kommen die notwendigen Programme auf das Notebook?**

Wir stellen Ihnen mit dem Kauf des Notebooks eine einfache Anleitung zur Inbetriebnahme zur Verfügung, mit der Sie das Gerät ganz einfach starten können. Diese beinhaltet ebenso eine kurze Anleitung zur Aktivierung Ihrer Office 365-Lizenz. Sollte für den Unterricht schulspezifisch weitere Software notwendig sein, wird diese zentral zur Verfügung gestellt und gemeinsam in der Schule installiert. Dabei soll die Medienkompetenz der Schüler gefördert werden.

### **Kann das Notebook auch zum Schreiben verwendet werden?**

Ja, optional ist ein spezieller Stift dafür lieferbar. Schreiben mit dem Finger ist ebenfalls möglich.

### **Warum wird das Notebook im Internet (scheinbar) zu einem geringeren Preis angeboten?**

Das DELL Latitude 3190 2 in 1 gibt es in verschiedenen Varianten. Diese unterscheiden sich z. B. in der Größe von Arbeitsspeicher und Festplatte.

### **Sollen die Geräte jeden Tag mit in die Schule gebracht und mit nach Hause genommen werden?**

Hier verhält es sich praktisch wie mit allen anderen Unterrichtsmaterialien. Diese müssen für Hausaufgaben zu Hause sein und für den Unterricht in der Schule. Grundsätzlich ist das Notebook tägliches Arbeitsmittel im Unterricht und kann (wenn keine entsprechenden Hausaufgaben o. ä.) auch – sofern in der Schule vorhanden - im verschlossenen Spint in der Schule gelassen werden. Bedenken Sie dabei evtl. den Abschluss einer zusätzlichen Versicherung beim Anbieter der Spinte – diese ist nicht sehr teuer und das Gerät wäre bei einem Diebstahl entsprechend versichert.

### **Gibt es für das Notebook eine Schutzhülle?**

Ja, diese kann gern über die Schule erworben werden.

### **Gibt es diese Notebooks auch privat für Eltern oder Geschwisterkinder an anderen Schulen?**

Leider nicht, da dieses spezielle Angebot von DELL ausschließlich Schülerinnen und Schülern der SIS-Schulen zur Verfügung steht.

### **Was ist mit Schülern, der Klasse 4 bzw. 10 oder 12, welche die SIS-Schulen im nächsten Schuljahr verlassen?**

Alle SIS-Schüler können dieses Angebot nutzen, natürlich auch im letzten Schuljahr und haben das Glück, das Gerät dann später an einer anderen Schule oder beim Studium weiterverwenden zu können! Wer das für die letzte Klassenstufe nicht möchte demjenigen versuchen wir im Unterricht ein kostenfreies Leihgerät zur Verfügung zu stellen – die Anzahl dieser Geräte ist allerdings nicht unbegrenzt.

### **Gibt es für die Notebooks Mittel aus dem Digitalpakt?**

Aus dem Digitalpakt Schule gibt es für personenbezogene digitale Arbeitsgeräte keine Förderung. Ausnahme bildet die Förderung von Geräten aus dem Topf der „Coronahilfe Schule“, welcher Geräte fördert, die zum „Ausgleich sozialer Ungleichgewichte“ bei Fernunterricht verwendet werden. Dafür stehen kostenfreie Leihgeräte zur Verfügung.

### **Sind die Geräte nicht im nächsten Jahr schon wieder veraltet?**

Nein! Wir haben uns bewusst für Geräte entschieden, die eine lange Lebensdauer haben und so ausgestattet sind, dass sie mehrere Jahre genutzt werden können.

### **Werden Schüler mit eigenen Laptops eine Windows-Lizenz von der Schule erhalten?**

Nein, da das Angebot von DELL ein Komplettpaket aus Gerät und Betriebssystem beinhaltet.

### **Sind alle Geräte vorinstalliert?**

Ja, auf allen Geräten ist ein Windows10 und ein Office 365 vorinstalliert. Sie erhalten dazu eine kostenfreie Office 365 - Lizenz, die der Schüler/die Schülerin nutzen kann, solange er/sie eine SIS-Schule besucht.

### **Können Programme dazu installiert werden? Wer hat die Admin-Rechte?**

Die Adminrechte liegen beim Besitzer bzw. Benutzer des Notebooks – also bei Ihnen. Wir haben uns ganz bewusst dazu entschieden hier keinen zentralen Schutz zu nutzen, um die Medienkompetenz der Schüler auszubilden.

### **Gibt es schon digitale Schulbücher?**

Ja, es gibt jetzt schon für ca. 70% aller Schulbücher digitale Lizenzen. An allen SIS-Schulen werden digitale Schulbücher für einige Unterrichtsfächer genutzt.

### **Können die Geräte für Homeschooling genutzt werden?**

Ja, diese haben eine integrierte Kamera und ein Mikrofon und auch einen Anschluss für ein Headset.

### **Ist ein Virenschutz auf dem Gerät enthalten?**

Auf den Geräten ist der Windows-eigene Virensch scanner und Firewall enthalten.

### **Ist der Anschluss eines externen Monitors möglich?**

Ja, ein externer Monitor kann per HDMI-Kabel angeschlossen werden.

### **Kann das Notebook in der Schule geladen werden?**

Unser Wunsch ist es, die Geräte früh vollständig geladen mit zum Unterricht zu bringen um den ganzen Tag ohne Unterbrechung am Unterricht teilnehmen zu können. Sollte der Akku doch mal leer sein, stehen in der Schule kostenfrei abschließbare Ladeschränke zur Verfügung, die wie ein Hotelsafe genutzt werden können.

**Sind die Lehrer der SIS-Schulen auf die Nutzung dieses Gerätes im Unterricht optimal vorbereitet?**

Ja, wir bilden unsere Lehrer speziell zur Nutzung dieses Gerätes aus – sowohl inhaltlich als auch medienpädagogisch. Unsere Lehrer nutzen selbst exakt diese Geräte als Arbeitsmittel im Unterricht. Grundlage dafür bildet ein sogenanntes Medienpädagogisches Konzept.

**Kann man sich das Gerät vorher mal anschauen?**

Bei Interesse können Sie sich das Gerät gern in unserer SIS IT-Zentrale, Rudolf-Breitscheid-Straße 2 in Glauchau anschauen. Bitte melden Sie sich vorher per E-Mail bei Frau Zörnweg an unter [zoernweg@saxony-international-school.de](mailto:zoernweg@saxony-international-school.de) und beachten Sie die aktuell geltenden Coronamaßnahmen (Mundschutz, Abstand, Desinfektion usw.) lt. Aushang im Eingangsbereich.